



सत्यमेव जयते

# नागरिक / ग्राहक अधिकार-पत्र



भारत  
ICAR

कृषि अनुसंधान एवं शिक्षा विभाग (डेयर)  
भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (आईसीएआर)  
कृषि भवन, नई दिल्ली-110001

आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

क्र.सं.	हमारी सेवाएं और कार्य विवरण	हम इस क्षेत्र में अपनी कार्यक्षमता को कैसे मापते हैं	हमारे सेवा मानक
1	संस्थानों से प्राप्त प्रस्तावों के बाद संकाय की क्षमता निर्माण के लिए समय पर विंटर एवं समर स्कूल (शरद एवं ग्रीष्म कालीन) प्रशिक्षण कार्यक्रमों की स्वीकृति प्रदान करना	प्रस्ताव की प्राप्ति के बाद समय पर अनुदान जारी करना	120 दिन
2	मांग प्रस्तुत करने वाले विभागों/एजेंसियों को समय पर प्रजनक बीज की आपूर्ति	कृषि एवं सहकारिता विभाग (डीएसी) से समेकित प्रजनक बीज मांग की प्राप्ति के बाद मांग करने वाली एजेंसियों को प्रजनक बीज की आपूर्ति	30 दिन
3	बागवानी फसलों के गुणवत्ता वाले बीजों तथा रोपण सामग्री का, आपूर्ति के लिए मांग पत्र के अनुसार, समय पर आबंटन	मांग की प्राप्ति के बाद मांग प्रस्तुत करने वाली एजेंसियों को बागवानी फसलों के बीजों का आबंटन	12 माह
		मांग की प्राप्ति के बाद मांग प्रस्तुत करने वाली एजेंसियों को बागवानी फसलों की रोपण सामग्री का आबंटन	18 माह
4	कृषि उपकरणों के प्रोटोटाइप की आपूर्ति	मांग की तिथि से प्रोटोटाइप का वितरण	150 कार्य दिवस
5	मृदा संसाधन मानचित्र, भूमि उपयोग योजना तथा मृदा उर्वरता मानचित्रों की समय पर आपूर्ति	अपेक्षित क्षेत्र के आंकड़ों का समय पर संग्रहण तथा विश्लेषण	12 माह
		सेवा चाहने वालों (विश्वविद्यालय/राज्य सरकार/केवीके/एटीएमए/जिला विकास प्राधिकरण) को समय पर मानचित्र का विकास और आपूर्ति	6 माह
6	कृषि प्रौद्योगिकियों के लिये मार्गदर्शन/सूचना प्रदान करना	कृषि विज्ञान केन्द्रों को प्रस्तुत अनुरोधों पर मार्गदर्शन/सूचना प्रदान करने में लगने वाला समय	30 कार्य दिवस
7	सलाहकार सेवाएं तथा समन्वय सहायता	सूचना को एकत्र करने तथा उसे भेजने में लगने वाला समय	17 कार्य दिवस

प्रक्रिया, अपेक्षित दस्तावेज तथा सम्पर्क कार्मिक से संबंधित अधिक जानकारी के लिए कृपया, हमारी वैबसाईट : [www.dare.nic.in](http://www.dare.nic.in) और [www.icar.org.in](http://www.icar.org.in) का अवलोकन करें।

यदि हम सेवा के निर्धारित मानकों को पूरा नहीं करते तो आप क्या करेंगे ?

क. हमारे शिकायत निवारक अधिकारियों को सूचित करें :

► श्री राजेश रंजन, निदेशक (डेयर), दूरभाष: 011-23382375; मोबाइल: 9868661894; e-mail: [dirdare@nic.in](mailto:dirdare@nic.in)

► श्री अनिल कुमार शर्मा, मुख्य जनसंपर्क अधिकारी, दूरभाष: 011-23388842; मोबाइल: 9582898996; e-mail: [anil.cpro@gmail.com](mailto:anil.cpro@gmail.com)

ख. अपनी शिकायत दर्ज करने हेतु पोर्टल: <http://pgportal.gov.in/>

ग. निष्पादन प्रबंधन विभाग, मंत्रिमंडल सचिवालय को ई-मेल भेजें: [CCC-grievance@nic.in](mailto:CCC-grievance@nic.in)